

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto informace o zpracování osobních údajů ze strany Knihovny a tiskárny pro nevidomé K. E. Macana (dále jen „KTN“) se obecně vztahují k ochraně a zpracování osobních údajů fyzických osob (dále jen „subjektů údajů“).

Specifická pravidla týkající se ochrany osobních údajů uchazečů o zaměstnání, zaměstnanců a externích spolupracovníků KTN jsou upraveny zvlášť.

### **Totožnost a kontaktní údaje správce údajů**

Správce osobních údajů: Knihovna a tiskárna pro nevidomé K. E. Macana,  
IČO: 148 93 631,  
se sídlem Ve Smečkách 15, 115 17 Praha 1,  
příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva kultury  
České republiky ze dne 18. prosince 1991, č. j. 14264/90-I/KK

Kontaktní údaje: +420 296 326 120 (v pracovních dnech v době od 9:00 do 14:30)  
gdpr@ktn.cz

Ve Smečkách 15, 115 17 Praha 1

### **Údaje pověřence pro ochranu osobních údajů**

KTN není povinna jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů, jelikož není orgánem veřejné moci, její hlavní činnost nespočívá v operacích zpracování, které kvůli své povaze, rozsahu nebo účelu vyžadují pravidelné rozsáhlé a systematické monitorování subjektů údajů ani v rozsáhlém zpracování zvláštních kategorií údajů a osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů. KTN se tedy rozhodla pověřence pro ochranu osobních údajů nejmenovat.

### **Účel zpracování osobních údajů, právní základ pro zpracování osobních údajů**

Bez souhlasu subjektů údajů zpracovává KTN osobní údaje na základě a za účelem:

- plnění povinností, které pro KTN vyplývají z uzavřených smluv;
- uskutečnění kroků směřujících k uzavření smluv v návaznosti na objednávku služeb KTN či jejich poptávku uskutečněnou telefonicky, písemně či elektronicky prostřednictvím e-mailu, resp. prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách KTN [www.ktn.cz](http://www.ktn.cz);
- plnění povinností, které jsou KTN uloženy právními předpisy, a to zejména
  - zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
  - zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění,
  - zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění,
  - zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění,
  - zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění,
  - zákonem č. 257/2001 Sb., o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb (knihovní zákon), v platném znění,

- vyhláškou Ministerstva kultury (dále jen MK) č. 88/2002 Sb., k provedení zákona č. 257/2001 Sb., o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb (knihovní zákon), v platném znění,
- zákonem č. 122/2000 Sb., o ochraně muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů, v platném znění,
- zákonem č. 46/2000 Sb., o právech a povinnostech při vydávání periodického tisku a o změně některých zákonů (tiskový zákon), v platném znění,
- zákonem č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, v platném znění,
- zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění,
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
- plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu,
- z důvodu oprávněných zájmů KTN či třetí strany (za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů KTN či třetích stran), avšak pouze v těch odůvodněných případech, kdy před těmito oprávněnými zájmy KTN či třetí strany nemají přednost zájmy či základní práva a svobody subjektů údajů, které vyžadují ochranu osobních údajů (např. provozování kamerového systému se záznamovým zařízením v sídle KTN za účelem nepřetržité ochrany, zajišťování bezpečnosti webových stránek KTN, provádění analýz a měření v souvislosti se zjišťováním návštěvnosti internetových stránek KTN, zlepšování stávajících a vývoje nových služeb poskytovaných KTN).

Pokud subjekt údajů odmítne KTN poskytnout své osobní údaje za některým z výše uvedených účelů, KTN nemůže zajistit poskytnutí příslušného plnění, pro jehož splnění jsou dané osobní údaje, které subjekt osobních údajů odmítl poskytnout, nezbytné.

Pouze na základě souhlasu subjektů údajů zpracovává KTN osobní údaje za účelem:

- přímého marketingu, včetně zasílání newsletteru subjektům údajů (s výjimkou stávajících klientů KTN),
- přizpůsobování zobrazovaného obsahu webových stránek KTN odpovídajícímu individuálním potřebám prohlížeče využívaného subjektem údajů (bližší viz Zásady užívání síťových identifikátorů).

Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů za výše specifikovanými účely zpracování je zcela dobrovolné. Se souhlasem subjektů údajů jsou rovněž zpracovávány tzv. soubory cookies, přičemž souhlas s jejich zpracováním udělují subjekty údajů nastavením internetového prohlížeče. Bližší informace o souborech cookies a o nakládání s nimi ze strany KTN jsou uvedeny v Zásadách užívání síťových identifikátorů.

### **Kategorie osobních údajů**

KTN zpracovává osobní údaje, které získá v souvislosti s uzavíráním smluv, údaje, které jsou nezbytné pro splnění smluvních závazků a dalších právních povinností KTN a údaje, které subjekty údajů KTN dobrovolně poskytnou pro účely přímého marketingu. KTN dále zpracovává údaje v souvislosti s přístupem subjektů údajů na webové stránky KTN.

#### Identifikační údaje (sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci):

- jméno, příjmení, titul,
- adresa trvalého pobytu,
- datum narození / rodné číslo,
- identifikační číslo,
- daňové identifikační číslo.

#### Kontaktní údaje (sloužící ke komunikaci):

- kontaktní adresa,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- bankovní spojení.

#### Údaje o zdravotním stavu:

- údaje o zrakovém postižení subjektu údajů, které jej opravňují k užívání specifických služeb KTN.

#### Údaje o poskytnutém plnění:

- údaje o tom, jaké zboží a služby KTN subjekt údajů poptával, sjednal či zakoupil,
- záznamy komunikace apod.

#### Sít'ové identifikátory (cookies apod.):

- cookies a další sít'ové identifikátory (podrobnější informace k užívání sít'ových identifikátorů jsou uvedeny v Zásadách užívání sít'ových identifikátorů),
- IP adresa.

### **Příjemci a zpracovatelé osobních údajů**

KTN využívá pro zpracování některých osobních údajů pro své potřeby zpracovatele osobních údajů. Veškerí zpracovatelé osobních údajů podléhají pečlivému výběru a zaručují KTN užívání vhodných technických a organizačních opatření vedoucích k zajištění ochrany práv subjektů údajů. Zpracování osobních údajů zpracovatelem vždy probíhá na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Zpracovateli osobních údajů, jejichž správcem je KTN, jsou následující subjekty:

- externí spolupracovníci KTN a dodavatelé KTN (za účelem plnění smluv),
- poskytovatelé platebních služeb (za účelem realizace odchozích a příchozích úhrad),
- poskytovatelé poštovních služeb, provozovatelé elektronické pošty a dalších elektronických komunikačních služeb).

V některých případech předává KTN osobní údaje, které o subjektech údajů eviduje, třetím osobám. K takovému předávání dochází vždy pouze za účelem plnění závazků KTN vůči jeho klientům či zachování vysokého standardu poskytovaných služeb.

## **Předávání osobních údajů do třetích zemí**

KTN nepředává osobní údaje subjektů údajů do třetích zemí (do zemí, které nejsou členem Evropské unie) ani žádným mezinárodním organizacím.

## **Doba, po kterou KTN osobní údaje eviduje**

Osobní údaje zpracovávané bez souhlasu subjektu údajů KTN zpracovává po dobu nezbytně nutnou a archivuje dle lhůt stanovených právními předpisy. Osobní údaje jsou zpracovávány pro dobu trvání závazkového vztahu či jiného právního titulu, na jehož základě jsou zpracovávány a následně po dobu, po kterou by údaje mohly být potřebné k hájení zájmů, či vyžadovány orgány veřejné moci. Jakmile právní důvod zpracování osobních údajů pomine, jsou osobní údaje subjektu údajů z veškerých evidencí KTN vymazány.

Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu subjektu KTN zpracovává po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas se zpracováním údajů udělen, maximálně však po dobu 5 let od udělení souhlasu. Není-li souhlas se zpracováním údajů subjektem údajů obnoven, dochází nejpozději po uplynutí doby 5 let od udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů k výmazu osobních údajů subjektu údajů z veškerých evidencí KTN.

## **Práva subjektů údajů, jejichž osobní údaje KTN zpracovává, v souvislosti s ochranou údajů**

- právo na přístup k osobním údajům – subjekt údajů je oprávněn vyžádat si kopii osobních údajů, které o něm KTN zpracovává, a to včetně informací o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích (resp. kategoriích příjemců), plánované doby uložení osobních údajů, veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů získaných od třetích osob a skutečnosti, zda dochází či nedochází k automatizovanému rozhodování a profilování;
- právo na opravu osobních údajů – subjekt údajů je oprávněn požádat o aktualizaci či doplnění osobních údajů, které o něm KTN zpracovává (domnívá-li se, že jsou tyto údaje neúplné či nepřesné);
- právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut) – subjekt údajů je oprávněn požádat o výmaz osobních údajů, které o něm KTN zpracovává, a to za předpokladu, že:
  - tyto osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny či zpracovávány,
  - subjekt údajů odvolal souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovávány a neexistuje jiný právní důvod pro jejich zpracování,
  - subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů a neexistují-li převažující oprávněné důvody pro zpracování dotčených osobních údajů,
  - osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,

- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti,
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti;
- právo na omezení zpracování osobních údajů – subjekt údajů je oprávněn požádat, aby KTN omezila zpracovávání osobních údajů, jestliže:
  - subjekt údajů popírá přesnost zpracovávaných osobních údajů, a to na dobu nezbytnou pro ověření těchto údajů ze strany KTN,
  - zpracování osobních údajů je protiprávní a subjekt údajů nevyužije práva na výmaz osobních údajů,
  - KTN již osobní údaje pro účely zpracování nepotřebuje a subjekt údajů tyto osobní údaje požaduje pro určení, výkon či obhajobu jeho právních nároků,
  - subjekt údajů vnesl námitku proti zpracování osobních údajů, a to do doby, než bude rozhodnuto, zda oprávněné důvody KTN převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů či nikoliv;
- právo být seznámen s příjemci oprav, výmazů či omezení zpracování osobních údajů – KTN oznamuje informace o opravách, výmazech či omezení zpracování osobních údajů subjektů údajů jednotlivé zpracovatele či příjemce osobních údajů (není-li to nemožné či nevyžaduje-li to nepřiměřené úsilí); požádá-li subjekt údajů KTN, bude informován o uskutečnění těchto oznámení;
- právo na přenositelnost údajů – subjekt údajů je oprávněn získat od KTN osobní údaje, které KTN poskytl, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat tyto jinému správci údajů, a to za předpokladu, že jsou tyto osobní údaje automaticky zpracovávány a že jejich zpracování je založeno na uděleném souhlasu se zpracováním osobních údajů či závazkovém vztahu mezi KTN a subjektem údajů;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů
  - subjekt údajů je oprávněn vznést námitku proti zpracování osobních údajů za účelem splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu či za účelem oprávněných zájmů KTN či třetí strany,
  - subjekt údajů je oprávněn vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu (vznes-li subjekt údajů tuto námitku, nebude KTN dále jeho osobní údaje pro účely přímého marketingu zpracovávat);
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů – poskytl-li subjekt údajů KTN souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zpracování osobních údajů, které poskytnutí souhlasu vyžadují, je oprávněn kdykoliv tento souhlas se zpracováním osobních údajů (který se však nedotkne oprávněnosti již provedeného zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu).

Veškerá práva v souvislosti s ochranou údajů je možné uplatňovat přímo u KTN, a to prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu [gdpr@ktn.cz](mailto:gdpr@ktn.cz) či prostřednictvím dopisu doručeného do sídla KTN.

Veškeré žádosti související s uplatněním práv v souvislosti s ochranou osobních údajů bude KTN vyřizovat bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od doručení žádosti. Bude-li to nezbytné, je KTN oprávněna tuto lhůtu prodloužit o dalších 60 dnů, o čemž je povinna subjekt údajů informovat.

Veškerá komunikace v souvislosti s uplatněním těchto práv bude ze strany KTN probíhat způsobem odpovídajícím způsobu, kterým subjekt údajů uplatní svá práva (tj. e-mailem nebo dopisem).

### **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Domnívá-li se subjekt údajů, že při zpracování jeho osobních údajů ze strany KTN došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů, je oprávněn podat stížnost k dozorovému úřadu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů (adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; telefon: +420 234 665 111; fax: +420 234 665 444; e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz); datová schránka: qkbaa2n).